

Số: /QĐ-UBND

Sơn La, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch triển khai
mô hình tiếp công dân trực tuyến của tỉnh Sơn La

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 02 năm 2025;
Căn cứ Quyết định số 47/2024/QĐ-UBND ngày 16 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức Thanh tra tỉnh;
Căn cứ Công văn số 828/TTCP-BTCDTW ngày 09/5/2025 của Thanh tra Chính phủ về việc sắp xếp, bố trí trụ sở, địa điểm tiếp công dân cấp tỉnh;
Căn cứ Quyết định số 2542/QĐ-UBND ngày 28/11/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Sơn La năm 2025;
Theo đề nghị của Chánh Thanh tra tỉnh tại Tờ trình số 367/TTr-TTr ngày 26 tháng 5 năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến của tỉnh Sơn La.

Điều 2. Chánh Thanh tra tỉnh có trách nhiệm chủ trì phối hợp với các Sở, ban, ngành có liên quan; Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh tham mưu với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Chánh Thanh tra tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh;
- Lưu: VT, NC, Duyên.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Việt

KẾ HOẠCH

Triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến của tỉnh Sơn La

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân của cơ quan hành chính nhà nước; đảm bảo thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho công dân. Hạn chế tối đa tình trạng khiếu kiện đông người, tập trung tại các cơ quan nhà nước, gây mất an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

- Đảm bảo thuận lợi, tiết kiệm nhân lực, thời gian, chi phí cho công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND tỉnh và người khiếu nại, kiến nghị, phản ánh.

- Kịp thời giải quyết vướng mắc, bức xúc trong công tác giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân; hạn chế tối đa tình trạng khiếu kiện vượt cấp tại các cơ quan của tỉnh, của Trung ương; góp phần bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy cải cách hành chính và chuyển đổi số của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Việc tiếp công dân trực tuyến đảm bảo đúng đường lối chủ trương, đường lối của Đảng, đúng quy trình, quy định của pháp luật, đảm bảo quy định tại Luật Tiếp công dân và các quy định hiện hành của nhà nước.

- Tiếp công dân trực tuyến có giá trị pháp lý như việc tiếp công dân trực tiếp; tiếp công dân trực tuyến trong trường hợp xã hội có dịch bệnh; các vụ việc phức tạp cần nhiều cấp cơ quan tham gia nhưng cách xa nhau về vị trí địa lý; phục vụ tiếp công dân định kỳ, đột xuất của người đứng đầu theo quy định của Luật Tiếp công dân, nhưng vì lý do khách quan không thể tiếp công dân trực tiếp.

- Các điểm cầu đảm bảo cơ sở hạ tầng, hệ thống lưu trữ dữ liệu, kết nối thông suốt để truyền tải hình ảnh, âm thanh giữa các điểm cầu; điểm cầu trung tâm cần đảm bảo có quy mô kết nối nhiều điểm cầu tham gia cùng thời điểm.

- Đảm bảo dễ tiếp cận cho mọi công dân, bao gồm cả người cao tuổi, người khuyết tật, người ở vùng sâu vùng xa gặp khó khăn về công nghệ, thông qua các giải pháp hỗ trợ phù hợp.

- Nội dung tiếp công dân trực tuyến được ghi âm, ghi hình, dữ liệu, được lưu trữ tại điểm cầu trung tâm để khai thác, sử dụng lâu dài.

II. NỘI DUNG

1. Thiết kế, triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến hai cấp

Thiết kế, thẩm định, lắp đặt hạ tầng kỹ thuật, thiết bị triển khai tiếp công dân trực tuyến cấp tỉnh, cấp xã, phường. Trường hợp các đơn vị có sẵn hạ tầng kỹ thuật thì tiếp tục sử dụng, không đầu tư mới

- Cơ quan chủ trì: Thanh tra tỉnh;
- Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh; VNPT Sơn La; các cơ quan đơn vị có liên quan;
- Thời gian hoàn thành: trước ngày 31/3/2026.

2. Bố trí Trụ sở tiếp công dân trực tuyến hai cấp

Điểm cầu trung tâm tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh (*đặt tại Trụ sở Thanh tra tỉnh*); điểm cầu tại Trụ sở tiếp công dân UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan chủ trì: Thanh tra tỉnh;
- Cơ quan phối hợp: UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh; các cơ quan đơn vị có liên quan;
- Thời gian hoàn thành: trước ngày 31/3/2026.

3. Bố trí kinh phí triển khai

- Cơ quan chủ trì: Sở Tài chính;
- Cơ quan phối hợp: Thanh tra tỉnh; UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh; các cơ quan đơn vị có liên quan;
- Thời gian hoàn thành: trước ngày 31/12/2025.

4. Xây dựng Quy chế tiếp công dân trực tuyến

- Cơ quan chủ trì: Thanh tra tỉnh;
- Cơ quan phối hợp: Sở Tư pháp; các cơ quan đơn vị có liên quan;
- Thời gian hoàn thành: trước ngày 31/3/2026.

5. Kết nối với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương

- Cơ quan chủ trì: Thanh tra tỉnh;
- Cơ quan phối hợp: Trụ sở Tiếp công dân Trung ương; các cơ quan đơn vị có liên quan;
- Thời gian hoàn thành: trước ngày 31/3/2026.

6. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ và tuyên truyền phổ biến

Tổ chức tập huấn nghiệp vụ và triển khai Mô hình tiếp công dân trực tuyến, đảm bảo hệ thống được kết nối thông suốt trong truyền tải hình ảnh, âm

thanh giữa các điểm cầu.

Xây dựng và phổ biến tài liệu hướng dẫn chi tiết cho công dân về cách thức tiếp cận và sử dụng hệ thống tiếp công dân trực tuyến; tổ chức các hoạt động truyền thông, phổ biến rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng về lợi ích, cách thức vận hành của mô hình để người dân biết, hiểu và chủ động sử dụng.

- Cơ quan chủ trì: Thanh tra tỉnh;
- Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh; các cơ quan đơn vị có liên quan;
- Thời gian hoàn thành: trước ngày 31/3/2026

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chánh Thanh tra tỉnh; Giám đốc các sở, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chủ động phối hợp thực hiện nội dung của Kế hoạch này đảm bảo tiến độ đề ra.

2. Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện thẩm định theo lĩnh vực chuyên ngành về khoa học công nghệ; phối hợp với Thanh tra tỉnh tổ chức tập huấn nghiệp vụ triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến, đảm bảo hệ thống được kết nối đồng bộ, thông suốt.

3. Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung đảm bảo theo Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến của tỉnh Sơn La. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị địa phương có liên quan tập trung triển khai, thực hiện./.
